

# Tancament Pla director any 2018

*Desembre 2018*



**Ajuntament  
de Barcelona**



**Consorci de Serveis  
Socials de Barcelona**  
Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona

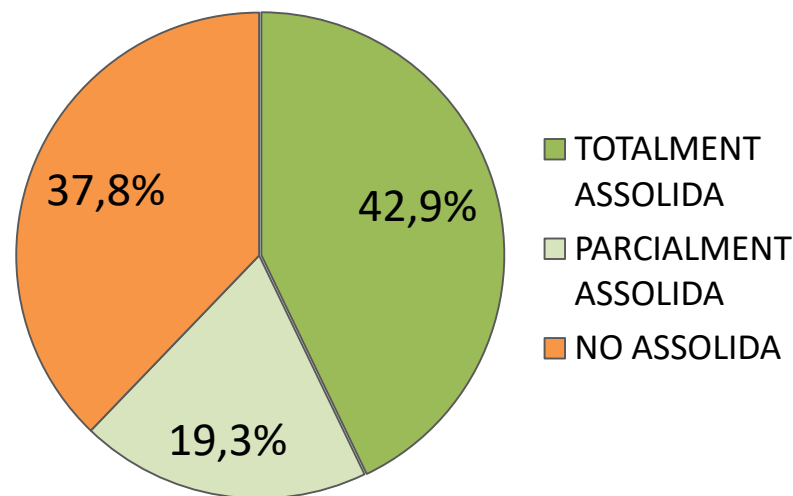


Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**

# Acompliment 2018

	Grau compliment segons LE	
	% Acompliment total	% Acompliment total+parcial
LE 1	40,4%	63,8%
LE 2	33,3%	55,6%
LE 3	27,3%	40,9%
LE 4	50,0%	50,0%
LE 5	68,4%	78,9%
LE 6	40,0%	40,0%
LE 7	50,0%	83,3%

ACCIONS PREVISTES			
TOTALMENT ASSOLIDES	PARCIALMENT ASSOLIDES	NO ASSOLIDES	ATURADES
51	23	45	9



## Línies estratègiques

LE 1. *Enfortiment CSSBcn: organització i estructura*

LE 2. *Desenvolupament de la funció de planificació de les polítiques socials a Bcn*

LE 3. *Augment de la qualitat en la prestació i gestió dels serveis i programes d'atenció especialitzada*

LE 4. *Potenciació de la innovació en els models d'atenció i organització dels SSE*

LE 5. *Impuls de la cooperació institucional i treball en xarxa*

LE 6. *Millorar l'atenció directa a la ciutadania*

LE 7. *Situar el CSSBcn com a referent dels SSE*

# Accions destacades

<b>TOTALMENT ASSOLIDES</b>	<b>PARCIALMENT ASSOLIDES (28%)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Manual d'acollida noves incorporacions</li><li>•Contractacions personal: gabinet gerència, infància i dona, Administració, recepció</li><li>•Continuació Espais Reflexió Ètica</li><li>•Trasllat Sant Andreu</li><li>•Coordinació amb CSB i CEB</li><li>•Enquesta de clima laboral</li><li>•Pla de formació</li><li>•Traspasos (persones amb discapacitat)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Formació en alguns àmbits que es preveia per tot el personal CSSBcn però finalment només certes persones l'han realitzat.</li><li>•Pla d'avaluació anual e satisfacció de les persones usuàries que permetin la millora permanent dels serveis i de l'atenció que s'hi dona: s'ha implementat en el servei de Dependència.</li></ul>
<b>NO ASSOLIDES</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>•Creació del propi instrument de sistema d'ordenació de llocs de treball del Consorci</li><li>•Elaboració d'un manual d'estils.</li><li>•Haver realitzat publicacions pròpies del CSSBcn</li><li>•Alguns traspasos, com ara el CMAU-VM.</li><li>•Elaboració d'un document de bones pràctiques, procediments i innovacions interns.</li><li>•Conferències (en el marc de l'ètica)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Col·laboració i promoció de projectes comunitaris i socials que tinguin per objectiu la sensibilització i la promoció dels drets de les persones ateses en els àmbits d'intervenció del Consorci: no tots els serveis d'atenció a les persones del CSSBcn han pogut desenvolupar aquesta acció.</li></ul>