



**GRUP DE TREBALL TÈCNIC TERRITORIAL DE BARCELONA PER LA VALORACIÓ DELS INGRESSOS
PRIORITARIS EN PLACES PÚBLIQUES DE RESIDÈNCIA DE GENT GRAN**

INTRODUCCIÓ

Per tal de donar resposta a les necessitats derivades de l'impacte de la Covid de les persones que requereixen un ingrés residencial i amb la finalitat de l'acompliment de la norma vigent així com les indicacions del Departament de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) el present document pretén formular les bases per constituir un Grup de Treball Tècnic Territorial de Barcelona, mitjançant el qual es pretén la participació dels agents implicats en la detecció, derivació i resposta a situacions susceptibles d'atenció prioritària, de manera coordinada i consensuada, identificant els circuits i els tràmits que permetin agilitzar l'accés als serveis.

L'accés als serveis residencials finançats amb fons públics es regeix per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, d'acord amb aquesta normativa, "...es guardarà l'ordre rigorós d'incoació en assumptes d'homogènia naturalesa, llevat que pel titular de la unitat administrativa es doni ordre motivada en contrari..."¹

D'acord amb la Llei de Serveis Socials, el principi d'igualtat és compatible amb una discriminació positiva si aquesta es justifica en una recerca de la igualtat real i facilita la integració social.² Paral·lelament, aquesta Llei recull que les persones tenen dret a l'accés als serveis socials de manera urgent o prioritària "...en les situacions que no puguin esperar el torn ordinari"³

Tenint presents els preceptes legals senyalats, aquest grup de treball serà l'encarregat de valorar la urgència dels casos presentats i determinar l'accés prioritari als serveis residencials de gent gran, si s'escau.

JUSTIFICACIÓ

La RESOLUCIÓ TSF/1106/2020, de 24 de maig, amplia els criteris d'accés prioritari dels nous ingressos als centres residencials per respondre a les necessitats de les persones grans, incorporant, a les que ja existien anteriorment, les situacions derivades de l'impacte de la COVID-19, arran de la crisi generada per la pandèmia. Alhora, actualitza i recull les diferents situacions d'urgència social en què es poden trobar les persones que requereixin atenció dels serveis de centres residencials per a gent gran, les quals comporten el dret a rebre una atenció prioritària, atès que no poden esperar el torn ordinari d'entrada.

¹ Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Article 71.2

² Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, Article 5, b)

³ Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, Article 9, d)



Sempre garantint l'aplicació de les directrius i recomanacions de l'autoritat sanitària, aquests nous criteris s'aplicaran en l'accés a les places públiques o de prestació econòmica vinculada dels centres residencials.

D'acord amb la RESOLUCIÓ TSF/1106/2020, de 24 de maig, s'han de prioritzar en l'accés al recurs públic les següents situacions:

- Persones que viuen al seu domicili i que no poden tenir suport familiar suficient per diferents situacions derivades del coronavirus.
- Persones ingressades en un centre sociosanitari o hospital d'aguts que no poden tornar a casa per diferents situacions greus derivades del coronavirus (per exemple, defunció de la persona cuidadora, malaltia de la persona cuidadora...).
- Persones que assistien a centre de dia que actualment es troben en el seu domicili (per suspensió d'activitat del centre de dia o per impossibilitat de retorn de la persona) i que han empitjorat el grau d'autonomia i augmentat les necessitats de suport i atenció continuada i assistida que no puguin romandre al domicili o ser atesos amb els serveis de suport comunitaris.

S'actualitzen les situacions i els criteris d'urgència social per a l'accés a places residencials:

- Desaparició sobtada de la persona cuidadora principal, que cap altre membre de la família pugui fer les tasques de persona cuidadora, i no pugui estar atès per un altre servei (SAD social, centre de dia, habitatge tutelat...).
- Persones en situació de maltractament físic, psíquic o de descurança.
- Persones amb modificació de la capacitat, tutelades per fundacions tutelars, amb problemàtica social derivada de la seva situació.
- Persones soles sense fills ni vincles familiars en situació de risc social amb dificultats per seguir un control o tractament, que suposi un risc per a la seva integritat o de l'entorn.
- Persones ingressades en places temporals subvencionades pel servei d'acolliment d'urgència a la vellesa (SAUV) i que l'Ajuntament atén la immediatesa de la situació d'urgència sobrevinguda.

OBJECTIUS

- Establir circuits de coordinació per a vehicular les necessitats d'atenció residencial del territori.
- Valorar els casos d'atenció urgent que es deriven al Grup de treball.
- Consensuar els criteris de priorització d'accés a residència.



- Ordenar i prioritzar l'accés a les places de residència en base a recursos disponibles per l'accés a residència, amb participació de tots els agents implicats en l'atenció a les situacions d'atenció prioritària.

CENTRES DE DESTINACIÓ

Places públiques lliures o places acreditades.

COMPOSICIÓ DEL GRUP DE TREBALL⁴

- Referents socials del DTASF (personal tècnic i administratiu) que assumiran el papers de presidència i secretaria del grup de treball.
- Referents Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
- Referents socials sanitaris del Consorci Sanitari de Barcelona (CSB).
- Referent tècnica i de gestió del Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSBcn).

FUNCIONS DEL GRUP DE TREBALL

- Recepció d'informes socials de petició.
- Gestió de Registre
- Anàlisi i determinació continuada de places disponibles en el territori.
- Anàlisi dels informes, baremació dels casos entrants i identificació de les necessitats de la persona (reserva de places)
- Detecció de necessitats i dèficits de serveis al territori.
- Assignació de recursos.
- Control transicions.
- Gestió d'accés.
- Propostes de millora.
- Avaluació continuada de la implementació de circuits i protocols.

PROPOSTA DE FUNCIONAMENT DEL GRUP DE TREBALL

La valoració dels nous ingressos es farà en el marc del grup de treball d'ingressos de cada sector:

1. Es convocarà una reunió setmanal de valoració i assignació de recurs.

⁴ Veure annex 1 Composició



2. En aquesta reunió es valorarà la situació d'urgència dels casos presentats i es determinarà la prioritat d'ingrés dels casos identificats, prèvia tramitació dels informes corresponents, d'acord amb el model formalitzat⁵ que recollirà la informació dels Sistemes d'informació dels Serveis Socials Bàsics, Serveis Socials Especialitzats o dels Serveis Sanitaris. Així mateix el grup de treball establirà el recurs de destinació i farà la comunicació als referents de la professional d'origen i destí per què informin la família i coordinin l'ingrés amb els agents responsables de la gestió de l'expedient i la plaça.
3. Si hi ha més peticions que places disponibles es seguirà l'ordre d'accés d'acord a la puntuació que determini el barem⁶ consensuat.
4. Es tindrà en compte el perfil de la persona i la situació de la residència, per tal d'ajustar el màxim les necessitats de la persona amb l'atenció que pot oferir el centre.
5. Paral·lelament als ingressos prioritaris autoritzats per el grup de treball, estaran ingressant, com fins ara, persones que figuren en llista d'espera. Per tant el centre de destinació serà qui determini la data concreta d'ingrés i es coordini amb el CAP o centre referent les proves PCR, o les vacunes, si escau. També el centre de destinació atendrà la família i/o tutors legals per la gestió de la documentació de l'ingrés.
6. La gestió de web de centre en l'aplicatiu ARP de la Generalitat, l'aplicatiu de Sol·licitud única, el càlcul del copagament de persones, l'elaboració del PIA o resolució quan correspongui es farà des de CSSBCN. La resolució de la plaça de baixa dependència la gestionarà els SSTT Barcelona.

Si escau la prioritització de valoració o revisió del grau de dependència en els casos que el grup de treball ho consideri necessari, es gestionarà amb els equips de valoració des del CSSBCN que també farà el manteniment de dades de la persona a SIDEPE.
7. No podrà ingressar cap persona en un servei residencial si aquest no té l'autorització del Departament de Salut i DTASF (residències vermelles).
8. El treballador/a social de referència serà qui comuniqui a la persona la plaça assignada i posteriorment contactarà amb la residència per formalitzar i comunicar la data exacta de l'ingrés.

⁵ Veure annex 2 Informe d'ingrés a residència i informe d'accés a centre de dia.

⁶ Veure annex 3 Barem de prioritització



9. El grup de treball facilitarà a la residència de destinació l'informe social i mèdic presentat pels serveis socials o sanitaris, on consta amb detall les dades de la persona i el lloc on es troba actualment.
10. No podrà ingressar en plaça definitiva cap persona amb PCR positiu.
11. S'aixecarà acta de cada reunió setmanal amb el resultat de les valoracions i les places assignades i es comunicarà a la gerència del territori. La documentació relacionada es digitalitzarà als aplicatius relacionats segons correspongui (SIDEPA, ARP, Sol·licitud única) i repositori de la Generalitat.
12. En cas necessari es convidarà a aquest grup de treball els tècnics referents que intervenen en el procés d'assignació de places de persones amb discapacitat i salut mental de Barcelona per tractar la situació de les persones susceptibles d'atenció en recursos destinats a persones grans.

PERFILS DE LES PERSONES SUSCEPTIBLES D'INGRÉS RESIDENCIAL.

1. Persones majors de 65 anys en situació social vulnerable, amb dependència social, sense grau de dependència reconegut o física, en qualsevol dels graus.
2. Persones menors de 65 anys que presentin criteris d'envelliment prematur:
 - Persones amb edats entre 60 i 65 anys que per la seva situació social i de salut es trobin en un estat de necessitat equiparable a gent gran.
 - Persones amb edats entre 50 i 60 anys, en cas d'envelliment prematur, demència precoç, persones amb malalties neurodegeneratives, persones amb discapacitat intel·lectual i persones amb malaltia mental severa i persistent, compensats clínicament i sense trastorns de comportament.

Criteris d'exclusió:

- Malalties mentals no estabilitzades clínicament.
- Trastorns de comportament i conducta amb manifestacions d'agressivitat.
- Necessitats de cures amb tractament mèdic especialitzat.
- Necessitat de tractaments rehabilitadors que requereixen intervenció en serveis sanitaris.
- Conductes antisocials i/o agressives que posin en risc la integritat pròpia o de la resta de persones residents, distorsionin la dinàmica del servei i requereixin d'un abordatge específic que un recurs residencial no pot proporcionar.

Barcelona, 31 de març de 2020



Annex 1

Composició del grup de treball tècnic:

Referents socials del DTASF (personal tècnic i administratiu)

- Responsable sector social:
Ariadna de Diego Arbolí ariadnadediego@gencat.cat
- Referents sector social:
Raul Vilar Heras raulvilar@gencat.cat
Berta Berenguer Sanz bertaberenguer@gencat.cat
Tamara Valverde Martínez tamaravalverde@gencat.cat
- Coordinació administrativa
Ines Castilla Rajado ines.castilla@gencat.cat

Referents Serveis Socials de l'Ajuntament.

- Sílvia Dumont López (Dependència) sdumont@bcn.cat
- Glòria Navarro Latorre (SAUV) gnavarro@bcn.cat

Referent social sanitari del CSB, oficina residències

- Ortiz Zampedri, Alejandro Javier alejandro.ortiz@catsalut.cat

Referent social sanitari del CSB, pla social i sanitari.

- Juan Lopez, Veronica vjuanl@catsalut.cat

Referent tècnic i de gestió del CSSBcn

- Nuria Calleja ncalleja@cssbcn.cat



Annex 2 Informes

SOL·LICITUD DE PRIORITZACIÓ D'INGRÉS A CENTRE RESIDENCIAL

DADES PERSONALS

Nom:	Cognoms:
NIF:	TIS:
DP/ /	Grau de Dependència:
Data de naixement:	Edat:
Adreça:	Localitat:
Persona de contacte:	Telèfon:
Representant legal/tutor (si escau):	
Telèfon de contacte:	

PROFESSIONAL QUE DERIVA

Treballador/a social	
Servei que fa la petició	
Telèfon	
Correu electrònic:	

PROFESSIONALS REFERENTS

EBASP de referència	
Correu electrònic de contacte	
EAP	
Treballadora Social - Correu electrònic de contacte	

**Signatura, segell o nº col·legiat/da
representant**

Signatura persona interessada o persona

Data: Barcelona, de de 2021.



INFORME DE PRIORITZACIÓ D'INGRÉS A CENTRE RESIDENCIAL

SITUACIÓ DE NECESSITAT SOCIAL

La necessitat d'ingrés ve derivada de la pandèmia COVID-19 SI NO

	Persona atesa en un centre de dia que actualment es troba al seu domicili on la persona cuidadora no pot continuar donant suport
	Persona atesa en un centre de dia que actualment es troba a seu domicili i que ha empitjorat el seu grau d'autonomia.
	Persona ingressada en un centre sociosanitari o hospital d'aguts que no pot tornar al seu domicili per raons derivades de la COVID 19 (defunció de la persona cuidadora, malaltia de la persona cuidadora, ...)
	Persona de menys de 65 anys amb problemes de salut similars a persones grans tipus demències i que necessita ingrés residencial
	Pèrdua de la capacitat de cura de la persona cuidadora
	Pèrdua d'autonomia de la persona dependent i dificultats per assumir-ne la cura
	Sospita o constatació de situació de descurança o maltractament
	Pèrdua dels suports externs de cura
	Pèrdua d'habitatge o tenir-lo en situació inhabitable o sense accessibilitat
	Altres _____

ESCALES (indicar la puntuació final)

Test de Pfeiffer:	
ABD Barthel:	
AIVD Lawton i Brody:	
Escala Gijón:	

INFORMACIÓ COVID 19 (marcar X el que correspongui)

No ha tingut COVID	
COVID confirmat amb PCR	



Síntomes compatibles però no s'ha fet PCR	
---	--

(Marcar X en el que correspongui i especificar la data en cas de que la resposta sigui Sí).

Està vacunada de la 1 ^a dosi?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	Data
Està vacunada de la 2 ^a dosi?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	Data

QUI ESTÀ ASSUMINT LA CURA EN AQUESTS MOMENTS

Dispositiu	Marcar amb x
Sociosanitari	
Hospital aguts	
Hotel salut	
Família extensa	
Dispositiu d'emergència habitacional	
Viu en residència, en plaça privada	
Viu al carrer	

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Claudicació familiar?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Especifica:
Té família?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Especifica:
Té xarxa social?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Especifica:
Es troba adaptat al barri?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Especifica:
Disposa de xarxa social?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Especifica:
Té algun tipus de trastorn neurocognitiu que afecti a la seva conducta?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Especifica:
Presenta necessitat d'atenció residencial en mòdul sanitari (M.S.E)?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No



Presenta necessitats de cura especial?	Sí No Especifica:
--	-------------------

Situació econòmica i d'habitatge (si s'escau)	Descripció breu
---	-----------------

Destaqueu aquella informació que pugui ajudar l'equip tècnic, a prioritzar l'ingrés en una plaça pública que s'adapti millor a les necessitats de la persona; disposa de cuidador, existeix sospita d'algun tipus de maltractament, situació actual derivada de la COVID, especificar perquè no pot retornar al domicili, vinculació amb centres d'atenció diürna, etc.



Annex 3.

CRITERIS URGÈNCIA SOCIAL	
Situació	Puntuació
Desaparició sobtada del cuidador principal sempre que no pugui estar atès per un altre servei tant públic com privat ni per qualsevol altre membre de la família que pugui fer les tasques de cuidador	5
Persones en situació de maltractament físic, psíquic o per descurança	5
Persones incapacitades tutelades per fundacions tutelars amb problemàtica social derivada de la seva situació	2
Persones soles sense fills ni vincles familiars en situació de risc social amb dificultats per seguir un control o tractament, que suposi un risc per la seva integritat o de l'entorn	4
Persones ingressades en places SAUV en les que l'ajuntament ha treballat la immediatesa de la situació d'urgència.	5
Persones ingressades en centres sociosanitari i en el moment de l'alta hospitalària sigui impossible o no aconsellable el retorn a domicili, sempre que compleixi un dels primers quatre punts	2
Pèrdua de l'habitatge habitual sempre que compleixi un dels primers quatre punts	1
Grau II	1
Grau III	2
Covid	
Persones que viuen al seu domicili i que no poden tenir suport familiar suficient per diferents situacions derivades del coronavirus	5
Persones ingressades en un centre sociosanitari o hospital d'aguts que no poden tornar a casa per diferents situacions derivades del coronavirus (per exemple, defunció del cuidador, malaltia del cuidador...)	2
Persones ateses en el centre de dia que actualment es troben en el seu domicili i que la persona cuidadora no pot continuar donar suport	5
Persones ateses en el centre de dia que actualment es troben en el seu domicili i que han empitjorat el seu grau d'autonomia i necessiten de major suport	4