



PLA FORMACIÓ



2024

CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE  
BARCELONA

## ÍNDEX

<b>INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>1. ENFOCAMENT METODOLÒGIC.....</b>	<b>4</b>
<b>2. DISSENY I ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2024.....</b>	<b>4</b>
2.1 Modalitats formatives.....	4
2.2 Acreditacions .....	4
2.3 Autorització.....	5
2.4 Calendari.....	5
2.5 Activitats formatives externes .....	5
<b>3. FORMACIÓ EN LLENGUA CATALANA .....</b>	<b>6</b>
<b>4. PRESSUPOST ANUAL .....</b>	<b>7</b>
<b>5. MEMÒRIA DEL PLA DE FORMACIÓ .....</b>	<b>8</b>
<b>Annex 1: Calendari d'accions formatives 2024 .....</b>	<b>10</b>
<b>Annex 2: Fitxes formatives Servei d'atenció a la infància, adolescència, joves i dones víctimes de violències masclistes.....</b>	<b>12</b>
<b>Annex 3: Fitxes formatives Servei d'Atenció a persones amb discapacitat .....</b>	<b>18</b>

## INTRODUCCIÓ

---

La proposta per l'elaboració del Pla de formació 2024 és una aposta continuïsta que es basa en els mateixos criteris que els plans de formació dels anys anteriors, incorporant alguna concreció i millora.

Les novetats a destacar d'aquest pla de formació és la continuïtat en l'oferta de les accions formatives derivades dels resultats de l'enquesta realitzada a tota la plantilla del Consorci de Serveis Socials de Barcelona i la possibilitat, una vegada s'ha implementat la nova versió de l'office 365 i l'accés de tot el personal al correu electrònic, d'oferir formacions relacionades amb les tecnologies TIC que permetran afavorir l'adaptació de les persones treballadores als canvis en la gestió de la informació.

Per últim, i a l'espera de desenvolupar i aprovar un nou pla estratègic de Formació durant l'any 2024, els objectius generals en el que es basa aquest Pla són els establerts en el Pla de Formació 2018-2021.

### **Objectius generals :**

1. Facilitar el desenvolupament personal i professional del treballadors i treballadores del CSSBcn.
2. Facilitar als i les professionals les competències necessàries per desenvolupar les seves funcions amb qualitat.
3. Permetre la gestió de les competències entre els i les professionals.
4. Facilitar l'adaptació dels i les professionals als canvis que es produeixen en el context laboral.
5. Contribuir a l'assoliment dels objectius específics de cada servei.
6. Afavorir el canvi, la innovació, la qualitat i la millora continua.

### **Objectius específics:**

Es proposa concretar-los per tal de poder facilitar l'avaluació del pla anual i detectar els resultats assolits i l'impacte de la formació.

Per últim, senyalar que aquest Pla de Formació 2024 ha sigut consensuat entre el Csbcn i la representació legal de les persones treballadores.

## 1. ENFOCAMENT METODOLÒGIC

---

Tal com s'ha assenyalat anteriorment, les propostes de formació que es presenten deriven de l'enquesta realitzada durant l'any 2022 a tot el personal del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

A partir dels resultats, la Unitat d'Avaluació i Planificació va fer un buidatge de les respostes rebudes i un anàlisi de les necessitats que van ser contrastades amb les necessitats que les direccions de centre i els i les Caps de Servei van identificar com necessàries per al seu equip, aplicant així la metodologia establerta per l'Escola d'Administració Pública<sup>1</sup>.

## 2. DISSENY I ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2024

---

Les formacions que es presenten són organitzades des del CSSBcn, ja sigui a través de empreses proveïdores externes o formadors/es internes o altres entitats o organismes (Escola d'Administració Pública, Ajuntament de Barcelona...).

La proposta iniciar podrà variar al llarg de l'any amb noves propostes.

Les persones destinatàries serà tot el personal del CSSBcn amb vinculació laboral, independentment de la duració del contracte i la jornada laboral que es realitzi.

### 2.1 Modalitats formatives

Les modalitats seran presencials, online o mixta<sup>2</sup>. L'elecció de la modalitat l'estableix el servei que organitzi la formació i dependrà principalment, de l'empresa proveïdora i dels continguts de l'activitat.

### 2.2 Acreditacions

A efectes d'expedir el certificat d'assistència, en el cas d'activitats formatives de 20 o més hores de durada, s'acredita la formació amb un mínim del 80% d'assistència i per formacions inferiors a 20 hores, l'assistència necessària per obtenir l'acreditació és del 100 %.

En el cas de webinar o taller inferiors d'un dia, no s'expedirà cap certificat.

---

<sup>1</sup>[https://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col\\_leccio\\_eines\\_per\\_als\\_recursos\\_humans/08\\_diagnosi\\_necessitats\\_formatives/docs/diagnosi\\_necessitat\\_formatives.pdf](https://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/08_diagnosi_necessitats_formatives/docs/diagnosi_necessitat_formatives.pdf)

<sup>2</sup> Presencial i online

## 2.3 Autorització

La petició d'assistència a una proposta de formació del CSSBcn s'haurà d'autoritzar per la direcció del centre o Cap de Servei i podrà ser denegada per necessitats del servei. Tot el personal tindrà dret a 40 hores de formació anuals (no està inclòs en el còmput d'hores la formació en prevenció de riscos laborals).

En el cas d'activitats formatives amb un volum alt d'inscripcions, les direccions de centre o Cap de Servei, hauran de seleccionar entre el personal pre-inscrit a les persones que assistiran. Es prendrà com referència el còmput de menys hores de formació realitzades durant l'any.

No obstant, les persones inscrites en una formació que no justifiquin la no assistència o no comuniquin aquesta circumstància amb un preavís de 2 dies sense causa justificada, perdran el dret a aquestes hores no realitzades.

Les hores de formació organitzades pel CSSBcn realitzades fora de l'horari de treball seran compensades dins els 15 dies següents a la realització del curs i no es consideraran en cap cas, hores extres. Sense perjudici, de la comprovació per part del CSSBcn, amb l'informe final de l'empresa proveïdora de l'activitat, de l'assistència a la formació i en el seu cas, de mesures a adoptar si fos necessari.

## 2.4 Calendari

Es farà difusió a totes les persones treballadores en el moment de la presentació del Pla de Formació i, en el seu cas, quan s'organitzin noves ofertes.

S'evitarà l'organització d'activitats formatives en els períodes de màxima ocupació en els centres i de vacances dels i les professionals (vacances de setmana santa, mesos de juliol a setembre i desembre).

## 2.5 Activitats formatives externes

Les persones treballadores interessades en assistir a una formació, jornada o conferència externa del CSSBcn hauran de comunicar-ho al Servei d'Administració general, recursos humans i gestió econòmica mitjançant el model d'autorització (document annex 1) signat per la Direcció del Centre o Cap de Servei. Només és podrà compensar les hores realitzades per formacions externes amb el límit i criteris establerts en el punt 2.3 .

No s'admetran formacions no relacionades amb el lloc de treball que s'ocupa o les tasques que s'hi desenvolupen.

En el cas que la inscripció a la formació, conferència o jornada sol·licitada impliqui l'abonament d'una inscripció, s'hauran de realitzar els següents tràmits:

1. Presentació del model d'autorització amb suficient antelació especificant les despeses d'inscripció (no s'abonaran despeses de dietes i transport, entre altres)
2. Una vegada autoritzat, la persona sol·licitant abonarà directament l'import de la inscripció a l'entitat o organisme promotor.
3. Per sol·licitar la compensació de la despesa, la persona presentarà al Servei d'Administració, recursos humans i gestió econòmica, la següent documentació:
  - Document original o còpia compulsada de la factura, amb les dades legals de la persona que assisteix a l'activitat (nom i cognom, NIF, adreça, etc) i de l'entitat, organisme o empresa que organitza.
  - Còpia compulsada del certificat o document acreditatiu d'assistència i/o d'aprofitament de l'activitat formativa.

L'import autoritzat es retorna mitjançant transferència bancària en el termini de 10 dies a partir de la data de presentació de la documentació.

No s'abonaran les despeses d'inscripció de les formacions, conferències o jornades en els següents casos:

- Quan la sol·licitud és present i una vegada iniciat la activitat
- Quan la persona no hagi assistit o obtingut el certificat d'assistència o d'aprofitament de l'activitat.

Resten excloses les formacions universitàries de màster i postgrau.

### **3. FORMACIÓ EN LLENGUA CATALANA**

---

Totes les persones treballadores del CSSBcn que vulguin realitzar formacions dirigides a l'obtenció de certificats oficials de nivells de llengua catalana, tant presencials com telemàtiques, podran sol·licitar mitjançant el document d'autorització de l'annex 1, l'abonament d'una part de la inscripció d'acord als següents criteris:

- En el cas de cursar un nivell exigible en el seu lloc de treball o plaça, se'ls abonarà el 75% de l'import de la inscripció
- Si la persona vol cursar un nivell superior o de perfeccionament, se'ls abonarà el 50% de l'import de la inscripció

Les hores d'assistència no podran dins l'horari de treball

En aquest cas, l'abonament de la inscripció es realitzarà directament per la persona treballadora i es reemborsarà dins el termini de 10 dies a partir de la presentació de la documentació:

- Petició i autorització de la petició prèvia
- Inscripció
- Còpia de l'ingrés realitzat per la persona treballadora

En el cas de dos o més peticions de la mateixa persona treballadora, es requerirà la justificació d'obtenció del certificat de la petició anterior.

#### 4. PRESSUPOST ANUAL

Es presenta una previsió de les despeses de les activitats formatives recollides en el present document. Aquestes només inclou les despeses directes.

En el cas del Servei d'atenció a persones amb discapacitat, com que la formació està organitzada per centres externes, es recull el preu unitari per persona. El preu total dependrà del nombre de persones inscrites.

<b>SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A LES DONES</b>		
<b>Nom de l'acció formativa</b>	<b>Hores</b>	<b>Previsió despesa *</b>
Migracions, salut mental i racisme	20	2.900,00 €
Violència masclista i consum de substàncies	10	1.200,00 €
Vincles i aferrament	6	870,00 €
Acompanyament en el trauma infantil i adolescent	15	2.175,00 €
Resiliència, dol-separació	10	1.450,00 €
Educació afectiu-sexual	15	2.175,00 €
Estimulació i atenció a la petita infància 0-3 (2 torns de 6h)	12	1.740,00 €
Lideratge i gestió d'equips (per direccions)	20	2.900,00 €

<b>SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT</b>		
<b>Nom de l'acció formativa</b>	<b>Hores</b>	<b>Previsió despesa</b>
Protocols CAE Oràlia	3	formació interna
Taller de modulació pedagògica per a professionals	6	1.200 €
Higiene postural i maneig de càrregues	3	formació interna
Higiene en el treball	3	formació interna
ISO CAE Oràlia	5	formació interna
Prevençió i abordatge de les conductes	14	preu x pax 155 €



Curs bàsic en atenció centrada en la persona	12	1 sessió 48 €
Formació bàsica en acompanyament en les sexualitats de les persones amb diversitat funcional	12	preu x pax 155 €
Discapacitat i trastorns de conducta	40	preu x pax 170 €
Principals Trastorns mentals en la discapacitat intel·lectual	12	preu x pax 155 €

FORMACIONS TRANSVERSALS		
Nom de l'acció formativa	Hores	Previsió despesa
Procediment Administratiu	15	1.800,00 €
Excel: funcions i taules dinàmiques	10	1.200,00 €
Rebut nomines: conceptes bàsics i retencions.	2	formació interna
Núvol: treballar en línia	10	1.200,00 €

FORMACIONS PREVENCIÓ I SALUT LABORAL		
Nom de l'acció formativa	Hores	Previsió despesa
Primers auxilis	6	720 €
Primers auxilis nadons (Llimoners)**	6	108 €
Higiene postural i maneig de càrregues (personal servei Llimoners)	2	240 €
Contraincendis (2 sessions)	6	5.626,50 €

FORMACIONS IGUALTAT I PROTOCOL D'ASSETJAMENT (COMISSIÓ D'IGUALTAT)		
Nom de l'acció formativa	Hores	Previsió despeses
Taller de prevenció d'assetjament (general)	2,5	315€
Taller casos pràctics d'assetjament (personal referència i comissió)	7,5	825€
Violències invisibles	3	360€

\* S'inclou despeses per reserva de sales

\*\* Assistència de 3 persones.

## 5. MEMÒRIA DEL PLA DE FORMACIÓ

La memòria del Pla de Formació de l'any anterior s'inclourà a la memòria general del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, així com el seguiment de les diferents activitats formatives realitzades pel CSSBcn durant l'any.



L'avaluació d'aquestes dades es realitzarà amb la Comissió de Formació durant el primer trimestre de l'any, en el que es recolliran les propostes de millora per aplicar en l'elaboració del següent Pla de Formació.

## Annex 1: Calendari d'accions formatives 2024<sup>3</sup>

SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A LES DONES . Any 2024			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Semestre
Migracions, salut mental i racisme	Presencial	20	1r semestre
Violència masclista i consum de substàncies	Online	10	1r semestre
Vincles i aferrament	Presencial	6	1r semestre
Acompanyament en el trauma infantil i adolescent	Presencial	15	2n semestre
Resiliència, dol-separació	Presencial	10	1r semestre
Educació afectiu-sexual	Presencial	15	1r semestre
Estimulació i atenció a la petita infància 0-3 (2 torns de 6h)	Presencial	12	2n semestre
Lideratge i gestió d'equips (per direccions)	Presencial	20	Tot l'any (10 sessions de 2 hores)

SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT. Any 2024			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Protocols CAE Oràlia	Presencial	3	2on semestre
Taller de modulació pedagògica per a professionals	Presencial	6	2on semestre
Higiene postural i maneig de càrregues	Presencial	3	2on semestre
Higiene en el treball	Presencial	3	2on semestre
ISO CAE Oràlia	Presencial	5	2on semestre
Prevenió i abordatge de les conductes	Presencial	14	A determinar
Curs bàsic en atenció centrada en la persona	Online	12	1r semestre
Formació bàsica en acompanyament en les sexualitats de les persones amb diversitat funcional	Online	12	1r semestre
Discapacitat i trastorns de conducta	Online	40	2on semestre
Principals Trastorns mentals en la discapacitat intel·lectual	Online	12	A determinar

FORMACIONS TRANSVERSALS. Any 2024			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Procediment Administratiu	Presencial	15	1r semestre
Excel: funcions i taules dinàmiques	Presencial	10	1r semestre

<sup>3</sup> L'oferta formativa és orientativa. En el cas de manca de participants, es podrà anul·lar.

Rebut nomines: conceptes bàsics i retencions.	Online	2	1r semestre
Núvol: treballar en línia	Presencial	10	1r semestre

<b>FORMACIONS PREVENCIÓ I SALUT LABORAL. Any 2024</b>			
<b>Nom de l'acció formativa</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Hores</b>	<b>Data</b>
Primers auxilis	Presencial	6	Primer semestre
Primers auxilis nadons (Llimoners)	Presencial	6	Primer semestre
Higiene postural i maneig de càrregues (personal servei Llimoners)	Presencial	2	Primer semestre
Contraincendis	Presencial	6	Primer semestre

<b>FORMACIONS IGUALTAT I PROTOCOL D'ASSETJAMENT (COMISSIÓ D'IGUALTAT)</b>			
<b>Nom de l'acció formativa</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Hores</b>	<b>Data</b>
Taller de prevenció d'assetjament (general)	Síncrona	2,5	Sense data
Taller casos pràctics d'assetjament (personal referència i comissió)	Síncrona	7,5	Durant l'any
Violències invisibles	Síncrona	3	08/02/2024

## Annex 2: Fitxes formatives Servei d'atenció a la infància, adolescència, joves i dones víctimes de violències masclistes

NOM ACCIÓ FORMATIVA	MIGRACIONS, SALUT MENTAL I RACISME
AREA:	Infància, adolescència i Violència Masclista
PROVEIDORS	Asociación Sembrar. Incidencia para la transformación social.
MODALIDAT	Presencial
DURADA	20h
DESTINATARIES	Personal d'atenció directa en recursos residencials d'infància, adolescència i de dones supervivents de VM i els seus fills i filles.
CALENDARI	Març-Abril
Nº PARTICIPANTS	20
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcionar coneixements i eines per millorar i optimitzar el treball professional, amb perspectives antiracista i descolonial.</li> <li>- Establir la relació migració, drets, salut psicològica i racisme en el context de destí, l'impacte en la vida dels i les menors migrats/des.</li> <li>- Analitzar els enfocaments, teories i pràctica professional des de les que es fa l'atenció i acompanyament a persones migrades ( específicament infants i adolescents).</li> <li>- Identificar els dispositius, discursos i pràctiques a través de les que opera el racisme en la intervenció social.</li> <li>- Proposar algunes pautes o accions per l'atenció i acompanyament psico-social a partir de lo après.</li> </ul>
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Migracions internacionals des d'una perspectiva descolonial. Relació: migració, drets, salut mental, salut psicològica i racisme.</li> <li>- Colonialitat del poder. Raça, racisme i racialització. La perspectiva antiracista.</li> <li>- Atenció i acompanyament professional. Com fem la nostra intervenció? Relacions de Poder. Cossos racialitzats. Construcció i narratives de l'alteritat.</li> <li>- Racisme estructural, institucional i social. Violències interseccionals. Conseqüències psicològiques i socials. Identificació i anàlisi del racisme en la intervenció social.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salut mental (Psicològica) des de la perspectiva descolonial. Psicologia corporal. Definició, desenvolupament psicològic. Factors afavoridors i de vulnerabilitat. Arrelament, família, condicions de vida.</li> <li>- Elaboració col·lectiva d'una proposta per l'abordatge i l'acompanyament psico-social.</li> </ul>
--	--

NOM ACCIÓ FORMATIVA	VIOLÈNCIA MASCLISTA I CONSUM DE SUBSTÀNCIES
AREA:	Violència Masclista
PROVEIDORS	Pendent concretar
MODALIDAT	Online/Videoconferència
DURADA	10 h
DESTINATARIES	Personal d'atenció directa en recursos residencials de dones supervivents de VM i els seus fills i filles
CALENDARI	Novembre
Nº PARTICIPANTS	20
OBJECTIU	Dotar de coneixement específic sobre la detecció i abordatge del consum d'alcohol i altres drogues en el context de la violència masclista.
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xarxa d'atenció i Recuperació de les Violències Masclistes</li> <li>- Drogues: conceptes bàsics, aspectes culturals del consum, factors de risc i conseqüències del consum</li> <li>- Dades epidemiològiques</li> <li>- Perspectiva de gènere i drogues</li> <li>- Relació entre les violències masclistes i el consum</li> <li>- Detecció, intervenció i derivació a tractament a la XAD</li> <li>- Intervenció, prevenció i detecció de recaigudes</li> <li>- Algoritme de situacions d'emergència</li> <li>- Intervenció amb unitats familiars i reparació del vincle materno-filial</li> </ul>

NOM ACCIÓ FORMATIVA	AFERRAMENT I VINCLES
ÀREA:	Infància, adolescència i dones
PROVEIDOR/A	Cecilia Gelpi
MODALIDAT	Presencial
DURADA	6h
CALENDARI	Pendent
DESTINATARIES	Educadors i educadores socials dels centres d'infància, adolescència i dones.
Nº PARTICIPANTS	20
OBJECTIU	Conèixer la importància de l'aferrament en la salut emocional dels infants i en l'edat adulta
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bases neurofisiològiques de l'aferrament</li> <li>- Aferrament i desenvolupament</li> <li>- Tipus d'aferrament</li> <li>- Aferrament i trauma</li> </ul>

	- Intervencions en funció del tipus d'aferrament.
<b>METODOLOGIA:</b>	Per tal de poder treballar sobre l'aplicabilitat en els recursos, s'utilitzarà una metodologia teòrica-pràctica. Les persones que vulguin assistir al curs han de poder estar els 2 dies durant l'horari proposat.

<b>NOM ACCIÓ FORMATIVA</b>	<b>ACOMPANYAMENT EN EL TRAUMA INFANTIL I ADOLESCENT</b>
<b>ÀREA:</b>	Infància, adolescència i dones
<b>PROVEIDORS</b>	Arrelant. Alexandra Chacón
<b>MODALIDAT</b>	Presencial
<b>DURADA</b>	15h
<b>CALENDARI</b>	Segon semestre
<b>DESTINATARIES</b>	Educadors i educadores socials dels centres d'infància i dones
<b>Nº PARTICIPANTS</b>	20-25
<b>OBJECTIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindar un marc teòric sobre l'impacte de les experiències adverses en infants i adolescents: <i>aproximació a la mirada comprensiva de la simptomatologia traumàtica.</i></li> <li>- Revisar les competències tècniques i personals necessàries dels equips professionals dels centres residencials d'infants i adolescents.</li> <li>- Proporcionar eines específiques dirigides a promoure la reparació emocional dels infants i adolescents afectats per processos traumàtics a través de l'exposició de casos pràctics.</li> </ul>
<b>CONTINGUTS</b>	<p><b>Fonaments bàsics sobre l'impacte de les experiències traumàtiques en els infants i adolescents:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Elements claus pel desenvolupament d'una ment infantil sana.</li> <li>2) Tipologia d'experiències traumàtiques</li> <li>3) Dificultats i mecanismes adaptatius dels infants i adolescents que han patit experiències primerenques adverses</li> <li>4) Conceptes bàsics sobre la teoria de l'aferrament, tipologia d'estils i trastorns del vincle</li> <li>5) Afectació en les diferents àrees del desenvolupament a causa de les experiències traumàtiques (àrea sensorio-motora, social afectiva, cognitiva, moral i sexual).</li> </ol> <p><b>El rol professional dels equips de centres residencials:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Introducció a la criança terapèutica: els equips professionals com a font de resiliència envers els infants i adolescents</li> <li>2) Importància dels processos de revisió personal dels professionals</li> <li>3) Cura dels equips professionals de centres residencials</li> </ol>

4) Situacions on resulta indispensable la derivació de l'infant o adolescent a un servei psicològic o psiquiàtric i la importància del treball interdisciplinar.

**Eines i instruments d'intervenció amb infants i adolescents afectats per processos traumàtics des dels centres residencials:**

- 1) Aproximació al Model Intern de Treball (MIT) de l'infant o adolescent. Presentació de proves per reconèixer el MIT a través casos pràctics.
- 2) Tècniques per a fomentar l'autoregulació emocional dels infants i adolescents. Apropament a la tècnica de la finestra de tolerància a través de casos pràctics.
- 3) Tècniques per a facilitar l'autoobservació sensorial i emocional en els infants i adolescents. Exposició de diverses tècniques per promoure el reconeixement ajustat del propi món interior dels infants i adolescents.
- 4) Disseny de tutories amb infants i joves afectats per processos traumàtics

NOM ACCIÓ FORMATIVA	RESILIÈNCIA, DOL-SEPARACIÓ
ÀREA:	Infància, adolescència i dones
PROVEIDORS	Pendent
MODALIDAT	Presencial
DURADA	10h
CALENDARI	Primer semestre
DESTINATARIES	Educadors/es socials dels centres residencials propis d'infància i dones, especialment els que atenen a petita infància.
Nº PARTICIPANTS	15
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proveir d'eines per l'acompanyament en els processos de pèrdua.</li> <li>- Conèixer l'acompanyament al dol (dolor).</li> <li>- Facilitar estratègies d'acció davant del dolor.</li> <li>- Compartir experiències d'acompanyament.</li> <li>- Construir narratives sanadores (individuals i col·lectives).</li> <li>- Acompanyar en la millora del sentiment d'autoestima.</li> </ul>
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El vincle, la pèrdua i l'absència</li> <li>- La intel·ligència emocional: entre la raó i el desig.</li> <li>- El procés de dol després d'una mort, una separació o una pèrdua</li> <li>- Etapes, fases i tasques del dol.</li> <li>- L'acompanyament en el dol.</li> <li>- Potencialitats: el dany i les capacitats preservades.</li> </ul>

NOM ACCIÓ FORMATIVA	EDUCACIÓ AFECTIU-SEXUAL
<b>ÀREA:</b>	Infància, adolescència i dones
<b>PROVEIDORS</b>	Pendent
<b>MODALIDAT</b>	Presencial
<b>DURADA</b>	15h
<b>CALENDARI</b>	Primer semestre
<b>DESTINATARIES</b>	Educadors/es socials dels centres residencials propis d'infància i dones, especialment els que atenen a petita infància.
<b>Nº PARTICIPANTS</b>	20
<b>OBJECTIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotar d'estratègies als educadors i educadores dels recursos residencials per promoure una sexualitat sana.</li> <li>- Fomentar una atenció a la diversitat treballant des de la tolerància, la llibertat i el respecte.</li> <li>- Afavorir la facilitació d'un desenvolupament afectiu sexual adequat integrant elements somàtics, emocionals i cognitius.</li> </ul>
<b>CONTINGUTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infància i adolescència en relació a la sexualitat.</li> <li>- Els afectes en les diferents etapes.</li> <li>- La sexualitat en la infància i l'adolescència.</li> <li>- Prevenció dels abusos sexuals.</li> </ul>
<b>NOM ACCIÓ FORMATIVA</b>	ESTIMULACIÓ I ATENCIÓ A LA PETITA INFÀNCIA 0-3
<b>ÀREA:</b>	Infància
<b>PROVEIDORS</b>	Pendent
<b>MODALIDAT</b>	Presencial
<b>DURADA</b>	10h
<b>CALENDARI</b>	Primer semestre
<b>DESTINATARIES</b>	Educadors/es socials dels centres residencials propis d'infància i dones, especialment els que atenen a petita infància.
<b>Nº PARTICIPANTS</b>	15
<b>OBJECTIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar la capacitació dels i les professionals amb tècniques d'estimulació motriu, sensorial</li> <li>- Oferir coneixements sobre psicologia evolutiva i del desenvolupament.</li> <li>- Potenciar la comunicació de la petita infància amb l'entorn.</li> </ul>
<b>CONTINGUTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimulació basal i fisiologia de la petita infància.</li> <li>- Massatge infantil.</li> <li>- Mètodes pedagògics per la petita infància.</li> <li>- Psicologia evolutiva i del desenvolupament.</li> </ul>





NOM ACCIÓ FORMATIVA	LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS (PER DIRECCIONS)
ÀREA:	Infància, adolescència, discapacitat i dones Violència Masclista
PROVEIDORS	Pendent
MODALIDAT	Presencial
DURADA	20h
CALENDARI	Primer semestre
DESTINATARIES	Direccions, subdireccions i coordinacions dels centres residencials propis d'infància, adolescència, discapacitat i dones
Nº PARTICIPANTS	10
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entendre el rol directiu aplicat a la direcció d'equips.</li><li>- Conèixer eines de direcció d'equips.</li><li>- Millorar l'eficàcia del treball en equip, elaborant, per part de cada assistent, un projecte de millora de la seva metodologia de direcció d'equips.</li></ul>
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lideratge</li><li>- Treball en equip</li><li>- Rols i funcions</li><li>- Reunions</li><li>- Negociacions</li><li>- Delegació</li><li>- Motivació</li><li>- Autocontrol (temps i emocions)</li><li>- Comunicació</li><li>- Projectes: planificació i gestió</li></ul>

## Annex 3: Fitxes formatives Servei d'Atenció a persones amb discapacitat

NOM ACCIÓ FORMATIVA	CURS BÀSIC EN ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA
AREA:	Persones amb discapacitat
PROVEIDORS	Dincat
MODALIDAT	Online/Videoconferència
DURADA	12h.
DESTINATARIES	Personal d'atenció directa en recursos residencials i CAE que atenen a persones amb discapacitat.
CALENDARI	A determinar
Nº PARTICIPANTS	A determinar pels serveis en funció del pla formatiu individual
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conèixer conceptes clau: atenció centrada en la persona, personalització. Desinstitucionalització.</li> <li>b. Identificar eines de personalització que afavoreixin l'aplicació d'un treball empàtic amb les persones.</li> </ul> Escanejar diferents escenaris per a detectar oportunitats i reptes.
CONTINGUTS	TALLER 1- Personalització. Conceptes claus dirigits a l'acció. El treball col.laboratiu en el cor de la Personalització. Co-producció. TALLER 2 - Avaluació i descobriment centrats en la persona

NOM ACCIÓ FORMATIVA	FORMACIÓ BÀSICA EN ACOMPANYAMENT EN LES SEXUALITATS DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL
ÀREA:	Persones amb discapacitat
PROVEIDORS	DINCAT
MODALIDAT	On-line.
DURADA	12h.
CALENDARI	A determinar
DESTINATARIES	Personal d'atenció directa en recursos residencials que atenen a persones amb discapacitat.
Nº PARTICIPANTS	A determinar pels serveis en funció del pla formatiu individual

<b>OBJECTIUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar a conèixer els conceptes i estratègies necessàries per talde poder realitzar</li> <li>- l'avaluació, acompanyament i suport a la salut sexual i afectiva de les persones amb</li> <li>- discapacitat Intel·lectual o del desenvolupament.</li> <li>- Aquesta formació té un enfocament des de la perspectiva dedrets , feminista i positiva</li> <li>- sobre la sexualitat i qualitat de vida de les persones.</li> <li>- Aquesta formació es pot complementar amb monogràfics específics</li> </ul>
<b>CONTINGUTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptes bàsics en sexualitat i persones amb diversitatfuncional</li> <li>- Acompanyament i suports vers les persones</li> <li>- Gestió i suports en aspectes claus a incorporar al centre</li> </ul>

<b>NOM ACCIÓ FORMATIVA</b>	<b>DISCAPACITAT I TRASTORNS DE CONDUCTA</b>
<b>ÀREA:</b>	Persones amb discapacitat
<b>PROVEIDORS</b>	Pere Tarrés
<b>MODALIDAT</b>	On-line
<b>DURADA</b>	40h.
<b>CALENDARI</b>	A determinar.
<b>DESTINATARIES</b>	Personal d'atenció directa en recursos residencials que atenen a persones amb discapacitat.
<b>Nº PARTICIPANTS</b>	A determinar pels serveis
<b>OBJECTIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexionar a l'entorn de la pràctica professional, en la intervenció amb persones amb discapacitat psíquica</li> <li>- Aportar elements teòrics que permetin entendre quines dimensions es posen en joc en la intervenció amb persones amb discapacitat psíquica</li> <li>- Aprofundir en la discapacitat psíquica i les seves implicacionsper a la persona afectada</li> </ul> <p>Aportar eines per tal d'adequar millor la intervenció a lesnecessitats i possibilitats dels usuaris.</p>
<b>CONTINGUTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discapacitat intel·lectual: concepte, etiologia i característiques.</li> <li>- Trastorns de conducta: concepte, tipus i causes.</li> <li>- Avaluació de la conducta problema.</li> <li>- Estratègies d'intervenció davant conductes problema.</li> </ul> <p>Prevenció dels trastorns de conducta.</p>

<b>NOM ACCIÓ FORMATIVA</b>	<b>TALLER DE MODULACIÓ PEDAGÒGICA PER A PROFESSIONALS</b>
<b>ÀREA</b>	Atenció a persones amb discapacitat. CAE ORALIA
<b>PROVEIDORS</b>	Anna Exclusa
<b>MODALIDAT</b>	Presencial
<b>DURADA</b>	6 hores

<b>DESTINATARI/ES</b>	Personal tècnic del centre Oràlia
<b>CALENDARI</b>	Juliol
<b>Nº PARTICIPANTS</b>	11 participants
<b>OBJECTIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexionar sobre la mirada que els professionals dirigim a les famílies que conviuen amb una discapacitat.</li> <li>- Conèixer els fonaments teòrics bàsics de la Modulació Pedagògica.</li> <li>- Reflexionar sobre els processos ensenyament - aprenentatge implícits en les relacions familiars-professionals.</li> <li>- Sensibilitzar als professionals sobre la necessitat d'emprar la Modulació Pedagògica en la seva relació amb les famílies.</li> </ul>
<b>CONTINGUTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El rol de les famílies de persones amb greus discapacitats.</li> <li>- La relació familiars - professionals.</li> <li>- El paper de la comunicació en el desenvolupament.</li> <li>- Les dinàmiques dels processos d'ensenyament - aprenentatge.</li> <li>- El paper actiu dels professionals com a ensenyants i com a moduladors pedagògics.</li> <li>- Anàlisi de casos pràctics.</li> </ul>

<b>NOM ACCIÓ FORMATIVA</b>	<b>Prevenió i abordatge de les Conductes que ens preocupen en Persones amb Discapacitat Intel·lectual</b>
<b>ÀREA</b>	Atenció a persones amb discapacitat. CAE ORALIA- LLAR VALLDAURA
<b>PROVEIDORS</b>	DINCAT_ CEPS
<b>MODALIDAT</b>	Presencial
<b>DURADA</b>	14 hores
<b>DESTINATARI/ES</b>	Personal tècnic del centre Oràlia i la Llar Valldaura
<b>CALENDARI</b>	A determinar
<b>Nº PARTICIPANTS</b>	A determinar
<b>OBJECTIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprofundir en el concepte de trastorns de conducta.</li> <li>- Facilitar eines per a la detecció, avaluació i l'abordatge dels trastorns de conducta.</li> <li>- Adquirir tècniques per treballar l'autodeterminació i les habilitats socials de les persones amb discapacitat intel·lectual com a suport per una millora conductual.</li> <li>- Adquirir recursos per orientar a les PDI per tal de potenciar l'autogestió en la seva vida diària, establir relacions socialment saludables i evitar el risc personal i emocional d'unes relacions inadequades.</li> </ul>
<b>CONTINGUTS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trastorn de conducta <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definició de conducta desafiant</li> <li>- Models de comprensió de la conducta desafiant</li> <li>- Diferenciació trastorns de conducta segons etiologia</li> <li>- Avaluació de capacitats</li> <li>- Fenotips: característiques i conductes associades</li> <li>- Anàlisi funcional de la conducta</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenció</li> </ul> <p>2. Avaluació de capacitats</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducció a l'avaluació neurològica</li> <li>- Tests per aplicar en persones amb DID</li> </ul>
--	--

NOM ACCIÓ FORMATIVA	PRINCIPALS TRASTORNS MENTALS EN LA DISCAPACITAT INTEL.LECTUAL
ÀREA	Atenció a persones amb discapacitat. CAE ORALIA- LLAR VALLDAURA
PROVEIDORS	DINCAT
MODALIDAT	On line
DURADA	12 hores
DESTINATARI/ES	Personal tècnic del centre Oràlia I la Llar Valldaura
CALENDARI	A determinar
Nº PARTICIPANTS	A determinar
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar el coneixement sobre els TM en la DID.</li> <li>- 2. Millorar l'atenció per part dels professionals.</li> <li>- 3. Oferir recursos i estratègies per a afrontar el dia a dia.</li> </ul>
CONTINGUTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depressió.</li> <li>- Trastorn bipolar.</li> <li>- TOC (trastorn obsessiu compulsiu).</li> <li>- Esquizofrènia.</li> <li>- Trastorns de personalitat.</li> <li>- Fenotips conductuals més freqüents: síndromes.</li> <li>- En cada TM s'exposaran les manifestacions en el dia a dia i com abordar-les en l'atenció als usuaris/es.</li> </ul>